
HIConnect

Home Office

Projekt:	HIConnect
Autor:	Boris Steffen
Ausgabe vom:	25.03.2020
Release-Nr.:	1.1

Eigentumsrechte

Dieses Dokument ist geistiges Eigentum von Hürlimann Informatik AG, 5621 Zufikon, und darf ohne deren Einwilligung weder kopiert, vervielfältigt, weitergegeben, noch zur Ausführung benutzt werden.

Unbefugte Verwertung ist gemäss Art. 23 UWG strafbar.

Das Werk ist zudem urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere der Übersetzung, des Nachdrucks, der Entnahme von Abbildungen, der Weitergabe auf photomechanischem oder ähnlichem Wege und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten.

Die in dieser Dokumentation beschriebenen Funktionen, Daten und Darstellungen gelten unter Vorbehalt, dass eine Änderung jederzeit möglich ist. Sie dienen dem besseren Verständnis der Materie, ohne Anspruch auf Vollständigkeit und Richtigkeit im Detail zu erheben.

Copyright © 2020 Hürlimann Informatik AG, 5621 Zufikon

Alle Rechte vorbehalten.

Inhalt

1	Allgemeines	4
1.1	Kurzerklärung	4
1.2	Installation	4
1.3	Voraussetzungen bzw. Einschränkungen	4
1.3.1	Allgemein	4
1.3.2	Virenmeldung beim Download	4
1.3.3	Meldung beim Starten von HICconnect	4
2	Server-Modus	6
2.1	Kurzerklärung	6
2.2	HICconnect starten	6
2.3	Voraussetzungen bzw. Einschränkungen	6
2.3.1	Remotedesktop	6
3	Client-Modus	8
3.1	Kurzerklärung	8
3.2	HICconnect starten	8
3.3	HICconnect beenden	9
4	Fehler	10
4.1	Mozilla Firefox – Download	10
4.2	Sicherheitswarnung - Beim Starten von HICconnect	10
4.3	Server-Modus - Timeout	11
4.4	RDP öffnen - Ein interner Fehler ist aufgetreten	11

1 Allgemeines

1.1 Kurzerklärung

Mit dem Programm HIConnect können Sie von einem Windows-PC auf einen anderen Windows-PC zugreifen. Dies geschieht über eine gesicherte Verbindung und funktioniert über das Internet, unabhängig von der vorhandenen Infrastruktur wie z.B. Firewall.

1.2 Installation

Das Programm HIConnect muss nicht installiert werden. Sie erhalten von der Hürlimann Informatik einen Link zum Download des Programmes sowie einen für die Verbindung konfigurierten Schlüssel. Das weitere Vorgehen entnehmen Sie den folgenden Kapiteln.



Senden Sie sich das erhaltene E-Mail an Ihre private E-Mail-Adresse, damit Sie das Programm auch zu Hause problemlos herunterladen können.

1.3 Voraussetzungen bzw. Einschränkungen

1.3.1 Allgemein

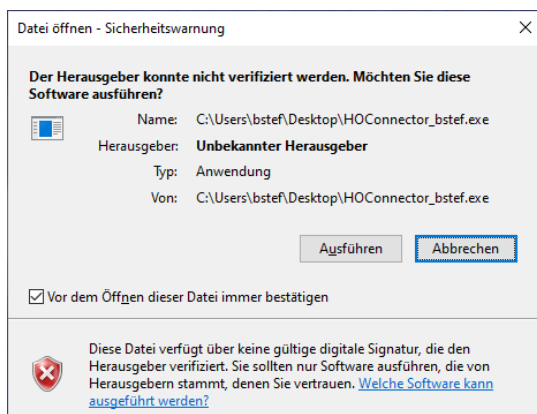
- Beide PC's - d.h. der PC, auf welchen Sie zugreifen wollen und der PC, von welchem der Zugriff erfolgt - müssen ein Windows Betriebssystem haben. Von Vorteil Windows 10.
- Macintosh, IOS- oder Android-Geräte werden **nicht** unterstützt.
- Beide PC's müssen mit dem Internet verbunden sein.
- Setzt der Firewall SSL Inspection ein, kann es zu Problemen führen und die Verbindung nicht zustande kommen.

1.3.2 Virenmeldung beim Download

Falls Sie eine Meldung Ihres Antiviren-Programmes beim Download oder Start von HIConnect erhalten, können Sie diese ignorieren, wenn Sie das Programm via unserem E-Mail heruntergeladen haben (siehe auch 4.1 Mozilla Firefox – Download- Seite 10).

1.3.3 Meldung beim Starten von HIConnect

Je nach Einstellungen Ihres PC's können folgende Hinweise beim Starten des Programmes HIConnect erscheinen.



Klicken Sie auf "Ausführen"

Falls Sie diesen Hinweis nicht mehr wünschen, entfernen Sie das Häkchen in der Checkbox bei "Vor dem Öffnen dieser Datei immer bestätigen".



Klicken Sie auf "Weitere Informationen" und anschließend auf "Trotzdem ausführen".

2 Server-Modus

2.1 Kurzerklärung

Unter dem Server-Modus versteht man den PC, auf welchen Sie zugreifen wollen. **Dieser PC muss die ganze Zeit eingeschaltet sein und darf somit nicht heruntergefahren oder neu gestartet werden.** Der Bildschirm ist nicht relevant und sollte ausgeschaltet werden.

2.2 HIConnect starten

- Laden Sie das Programm via dem gelieferten Link im E-Mail herunter und speichern Sie es z.B. auf dem Desktop.
- Starten Sie das heruntergeladene Programm mit einem Doppelklick.
- Geben Sie den erhaltenen Key ein, indem Sie auf Hinzufügen klicken. Der Key darf nur einmal verwendet werden. Falls Sie das Programm auf verschiedenen PC's im Server-Modus starten möchten, benötigen Sie verschiedene Keys (siehe auch 4.3 Server-Modus - Timeout Seite 11)

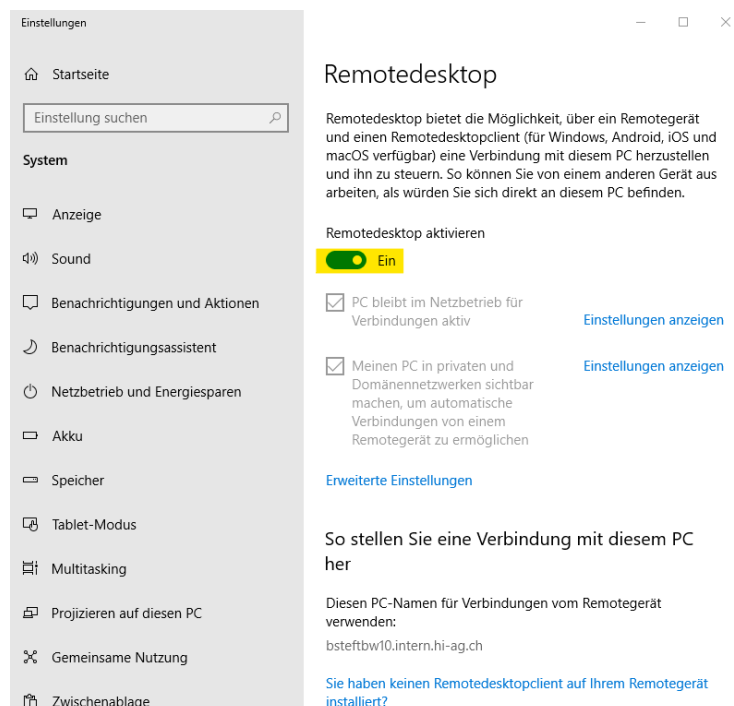
2.3 Voraussetzungen bzw. Einschränkungen

2.3.1 Remotedesktop

Sie erhalten einen Hinweis, falls Remotedesktop auf dem Zielsystem (Server-Modus) nicht aktiv ist.

Windows 10

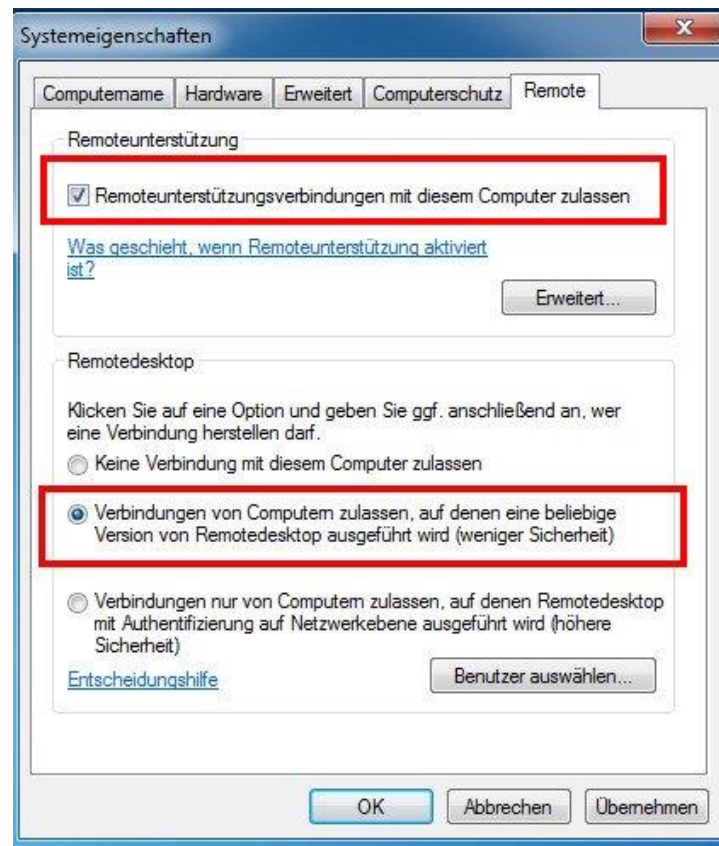
Bei Windows 10 wird automatisch die Einstellung zum Remotedesktop zu aktivieren gestartet. Sie können dies auch manuell in dem Sie auf das Windows Startmenü klicken und der Begriff "Remotedesktopeninstellungen" eingeben. Es erscheint das folgende Bild. Unter "Remotedesktop aktivieren" muss die Schaltfläche auf "Ein" gestellt und die Aktivierung bestätigt werden



Windows 7

Bei Windows 7 erhalten Sie nur die Meldung, dass Remotedesktop nicht aktiv. Bitte aktivieren Sie es wie folgt:

- Drücken Sie die Tastenkombination [Windows] + [R], um das Ausführen-Fenster zu öffnen.
- Schreiben Sie sysdm.cpl und drücken [Enter], um die Systemeigenschaften zu öffnen.
- Oben auf den Tab „Remote“ klicken und rot markiertes aktivieren bzw. auswählen.



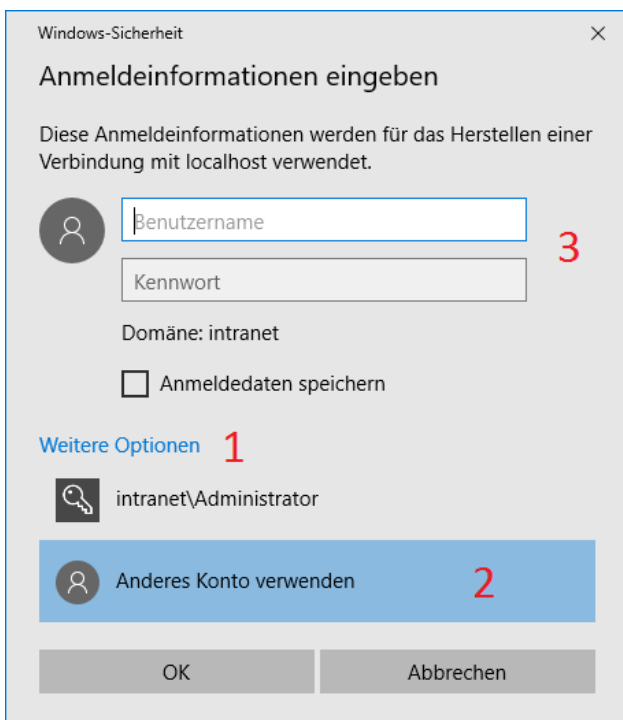
3 Client-Modus

3.1 Kurzerklärung

Unter dem Client-Modus versteht man den PC, von welchen Sie zugreifen wollen.

3.2 HIConnect starten

- Laden Sie das Programm via dem gelieferten Link im E-Mail herunter und speichern Sie es z.B. auf dem Desktop.
- Starten Sie das heruntergeladene Programm mit einem Doppelklick.
- Geben Sie den erhaltenen Key ein, den Sie auch am PC - auf welchen Sie zugreifen wollen - eingegeben haben.
- Klicken Sie auf "RDP öffnen" und warten Sie ein paar Sekunden bis die Verbindung aufgebaut ist.
- Bei einer allfälligen Meldung i.S. "Vertrauen Sie dieser Remoteverbindung?" können Sie auf Verbinden klicken. Damit diese Meldung zukünftig nicht mehr erscheinen können Sie das Häkchen bei "Nicht erneut nach Verbindungen mit diesem Computer fragen." aktivieren.
- Bei einer allfälligen Meldung i.S. "Die Identität des Remotecomputers kann nicht überprüft werden...." bestätigen Sie diese mit Ja. Auch hier kann durch setzen des Häkchen die zukünftige Frage bei einer erneuten Verbindung unterdrückt werden.
- Es erscheint nun die Anmeldemaske des PC's, auf welchen Sie zugreifen wollen. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort an, wie Sie sich üblicherweise an diesem PC auch anmelden.



Klicken Sie auf "Weitere Optionen" und wählen "Anderes Konto verwenden" aus.

Anschliessend geben Sie Ihren Benutzernamen inklusive der Domäne an:

Beispiel: intranet\fina1

Zum Schluss noch Ihr persönliches Kennwort und auf OK drücken.

Wenn alles funktioniert, sind Sie an Ihrem PC angemeldet.

3.3 HIConnect beenden

Falls Sie die Verbindung beenden möchten, können Sie in der blauen Leiste am oberen Bildschirmrand mit der Bezeichnung *localhost* auf das Kreuz klicken. Damit gelangen Sie wieder auf den PC zurück, von welchem Sie den Zugriff gestartet haben.



Anschliessend kann auf dem PC, von welchem Sie den Zugriff gestartet haben, HIConnect normal beendet und der PC danach herunterfahren werden.



Achten Sie darauf, dass Sie den PC – auf welchen Sie zugreifen wollen – nicht herunterfahren, neu starten oder sich abmelden. Falls Ihnen dies passiert, müssen Sie vor Ort gehen und den PC wieder einschalten. Würde dieser Fall eintreten, dürfte nicht vergessen werden, dass auch das Programm HIConnect im Server-Modus wieder gestartet werden muss.

4 Fehler

4.1 Mozilla Firefox – Download



Erklärung

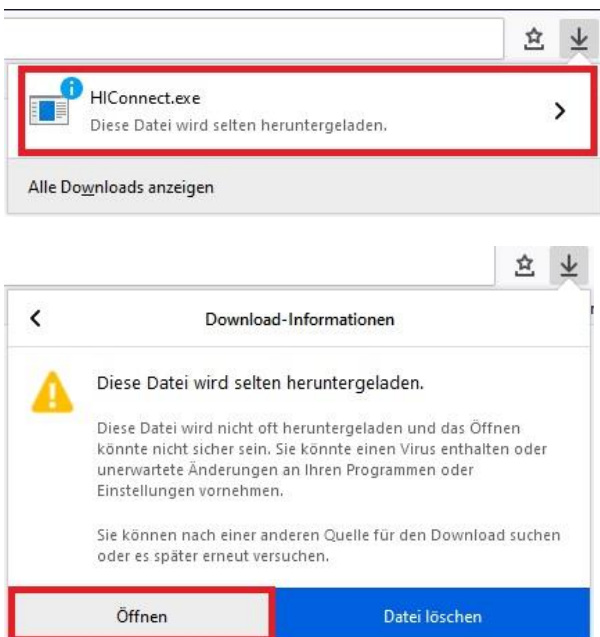
Nach der Auswahl des Speicherorts und klicken auf "Datei Speichern" im Firefox kann es sein, dass der Download nicht beendet wird. Sie erkennen dies am gelben Punkt im Bereich der Download-Anzeige in Mozilla Firefox

Lösung

Wenn dies der Fall ist, ist auf den Pfeil mit dem gelben Punkt zu klicken. In der Folge wird unterhalb davon die folgende Ansicht angezeigt.

Klicken Sie auf den Pfeil nach rechts und Sie erhalten eine detaillierte Information angezeigt. An dieser Stelle können Sie nun auf die Schaltfläche "Öffnen" klicken.

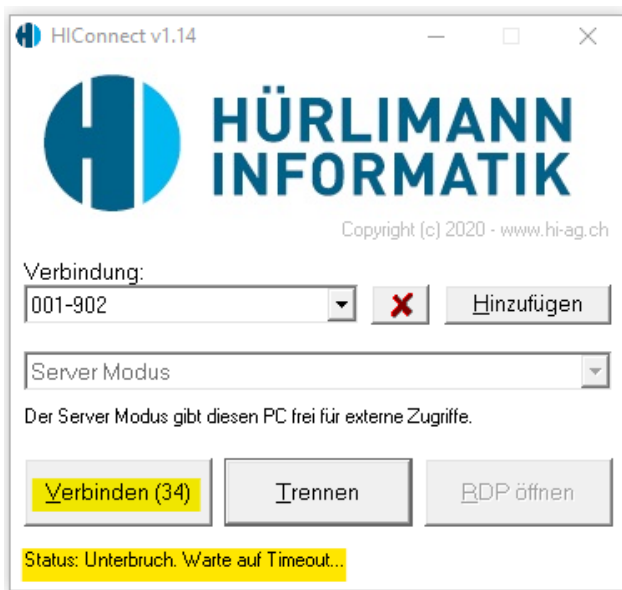
Dieser Vorgang bewirkt, dass der Download der Datei nun sicher vollständig ausgeführt werden konnte.



4.2 Sicherheitswarnung - Beim Starten von HIConnect

siehe 1.3.3 Meldung beim Starten von HIConnect - Seite 4

4.3 Server-Modus - Timeout



Erklärung

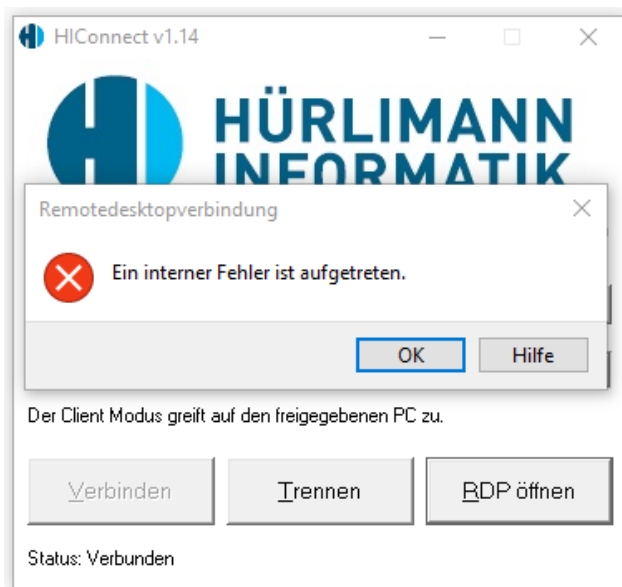
Erhalten Sie beim Verbinden im Server-Modus die Status-Meldung "Unterbruch. Warte auf Timeout" wurde bereits der Server-Modus mit Ihrem Key gestartet.

Lösung

Kontrollieren Sie ob Sie das Programm nicht bereits auf diesem PC im Server-Modus gestartet haben.

Beenden Sie den Server-Modus auf dem ersten PC.

4.4 RDP öffnen - Ein interner Fehler ist aufgetreten



Erklärung

Erscheint diese Meldung nach der Auswahl von "RDP öffnen", kann keine RDP-Verbindung zum Zielsystem erstellt werden.

Evtl. läuft das Zielsystem nicht oder das Programm HIConnect im Server-Modus ist nicht gestartet.

Lösung

PC und/oder HIConnect-Programm im Server Modus starten. Hierzu müssen Sie beim Zielsystem vor Ort sein.

Setzen Sie sich mit der Hürlimann Informatik in Verbindung. Evtl. können wir Ihnen helfen, wenn nur das Programm HIConnect nicht gestartet ist.