



Werke

Gesamtlösung für Energie-Versorger

Das Werke-Modul ist ein umfassendes Informationssystem, mit welchem alle Energiearten sowie Gebühren und Dienstleistungen abgerechnet werden können. Das flexible Tarifsysteem ermöglicht es, rasch auf die Marktbedürfnisse einzugehen. Sie profitieren von einer Standardapplikation, die sämtliche Funktionen, um Werksrechnungen zu erstellen, zu bearbeiten und zu verwalten sowie eine integrierte Zählerverwaltung, umfasst.

Highlights

- Flexibles Tarifsysteem
- Abonnenteninformationssystem
- Zentrale Personenverwaltung
- Zentrale Gebäudeverwaltung
- Abrechnung aller Energiearten, Gebühren und Dienstleistungen
- Verwaltung von periodischen Sollstellungen mit Vorabdruck von Einzahlungsscheinen (Mietzinsen)
- Direkte Verbindung in die Finanz- und Debitorenbuchhaltung
- Geräteverwaltung
- Verwaltung von Los- und Eichdaten
- Rundsteuerung
- Hausinstallationskontrolle
- Routenplanung
- Ableseschnittstellen zu verschiedenen Ablesegeräten
- Geführte Mutationsarten wie Kundenwechsel, Gerätedemontagen, Geräte-Typ Wechsel
- Massenerfassung von Geräten
- Massenerfassung von zählerunabhängigen Mengen und/oder Beträgen
- Tarifsimulation
- Auswertungen / Statistiken

Abonnenteninformations-System

Der Einstieg in das Abonnenteninformationssystem erfolgt über einen beliebigen Begriff (Person, Objekt, Geräte etc.). Folgende Daten sind verfügbar:

- Kunde, Objektdaten, Verrechnungsdaten, installierte Geräte, Ablesungen, Hausinstallationskontrolle, Rechnungen sowie Druckmöglichkeit von Duplikaten.
- Geschichtsdaten von bisherigen Kunden sowie von demontierten Geräten inkl. deren Ablesungen.
- Durch die direkte Integration von HISoft Finanz- und Rechnungswesen steht der Zugriff auf die Debitorendaten wie Kontoblatt oder offene Posten jederzeit zur Verfügung.

Geräteverwaltung

- Führen von Gerätetyp mit spezifischen Eigenheiten je Energieart und Typ
- Einkauf einzelner Geräte sowie Masseneinkauf, Lagerhaltung und Entsorgung von Geräten
- Rapporterfassung für Montagen und Eichung mit Historisierung
- Übersicht sämtlicher Installationen eines Apparates
- Verwaltung von Zuordnungen wie Unterzähler, Nebemessungen, Summenmessungen, Wandler, Regler und Kontrollzähler
- Los- und periodische Eichdatenverwaltung mit automatischer Nachführung
- Verwaltung von Rundsteuerempfängern sowie deren Kommandos oder Kommandogruppen

Ablesung

- Bedienerfreundliche, jederzeit änderbare Routenplanverwaltung
- Wahl zwischen Ableselisten oder Ablesekarten/Briefe für Selbstdeklaration
- Schnittstellen in führende Ablesegeräte-Software wie z.B. Volag, Landis & Gyr, GWF und Aquametro
- Sequenzielle, manuelle Erfassung der Zählerstände gemäss Routenplan
- Flexible Einstellung der Toleranzgrenze mit Wartung bei Unter- oder Überschreitung des Verbrauchs im Vergleich zum Vorjahr

Abfragen und Duplikat-Druck von Rechnungen

Die Abfrage einer Rechnung/Quittung erfolgt über einen beliebigen Begriff (Name, Rechnungsnummer, Rechnungsbetrag, etc.). Bildschirmansicht sowie Duplikat-Druck von Rechnungen stehen zur Verfügung sowie das direkte Abfragen vom Debitoren-Kontoblatt oder der offenen Posten des angewählten Debitors.

Abrechnung

- Verrechnung von wiederkehrenden Dienstleistungen und Gebühren (Strom, Gas, Wasser/ Abwasser, Kehricht, Internet-Modem, etc.)
- Einfache Handhabung von Wegzugs-/Endabrechnungen
- Neben standardisierten Verrechnungsarten wie: Mengen- oder Verbrauchstaffelung, Mengen- oder Verbrauchsbekämpfung, zählerabhängige Verrechnung, BEST-Abrechnung, Leistungsakonto, Tarifwechsel, Ökoprodukte, Rabatte aufgrund Betrag oder Verbrauch anderer Tarife, etc. können auch individuelle Berechnungen mittels Formeln abgedeckt werden
- Individuelle Gestaltung von Textbausteinen auf der Abrechnung

- Rechnungslayout ist im klassischen ein- oder doppelseitigen Format definierbar
- Abrechnung eines Abonnements mit prozentualer Verrechnung an mehrere Kunden
- Direkte Integration in HISoft Finanzen und Debitoren

Auswertungen

Sämtliche Auswertungen werden in einer Seitenansicht aufbereitet, in der eine Blätterfunktion, sowie nebst dem vollständigen Druck ein Drucken „von/bis Seite“ zur Verfügung stehen.

- Fakturajournale in detaillierter oder einfacher Form
- Diverse Listen und Formulare sind im Standard enthalten wie installierte Apparate, Lagerapparate, Eichliste, Abonnementliste, Verbrauchsübersicht, Kontrollliste für Hausinstallation, Zähler- und Kundenwechsel-Rapporte, Ping-Pong-Auswertung nach frei definierbaren Mengen/Zählerwerken, Ausreisserliste
- Fehlerliste wie Abonnement in keiner Route, Kunde ohne Rechnung, Zähler ohne Ablesung in frei wählbarer Periode
- Individuelle Anpassungen sind gewährleistet
- Export gewisser Auswertungen in die Formate MS Word, MS Excel, etc.
- Statistiken wie Abnehmerkategorie- und Verbrauchsstatistik mit individueller Eingrenzung von Tarifblättern oder Verrechnungsprofilen mit Export in MS Excel

